

T.C.  
YEDİSU KAYMAKAMLIĞI  
YEDİSU TOPLUM SAĞLIĞI MÜDÜRLÜĞÜ  
(HİZMET STANDARTLARI TABLOSU)

	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Çevre sağlığı hakkında şikayet dilekçeleri	Şikayet sahibinin dilekçe ile başvurusu	2 Hafta
2	Hasta hakları birimi (yerinde çözülenler)	Kimlik	15 Dakika
3	Hasta hakları birimi(internet başvurusu)	1 Kimlik 2Başvuru formu	15 Gün
4	Define ruhsatı	1 Ölen kişinin nüfus cüzdanı ya da nüfus kayıt örneği 2 Varsa ölen kişinin hastalığının raporu 3 Bildirimde bulunan kişinin nüfus cüzdanı	1 Saat
5	Hasta muayenesi	Kişinin nüfus cüzdanı	30 Dakika
6	Eğitim çalışmaları (Halk ve Hizmet içi)	Halk Sağlığı Müdürlüğü materyalleri ve eğitim videoları	2 Saat

7	Çevre sağlığı (ruhsatlandırma görüş)	Ruhsat alınacak işyerinin bağlı olduğu ruhsat vermeye yetkili kurumdan resmi yazı	1 Ay
8	Enjeksiyon pansuman hizmetleri	1- TC kimlik numarası 2- İlaç reçetesi	30 Dakika
9	TSM aşılama çalışmaları (okul hac umre)	Resmi yazı	7 Gün
10	İstatistiki çalışmaları	Formlar	5 Gün
11	Aile hekimliği kayıt işlemlerinin yürütülmesi	1- Kimlik kartı ile kayıt olmak istedikleri aile hekimlerine şahsi müracaatları 2- Aile hekimlerinin herhangi bir nedenle müracaatı kabul etmemesi durumunda kimlik kartı ile toplum sağlığı merkezine müracaatları	1 Gün
12	Ana çocuk sağlığı hizmetleri-gebe bilgilendirme işlemleri	1- T.C Kimlik numarası 2- Kişinin şahsi müracaatı	30 Dakika
13	Sularla ilgili işlemler (denetim ve kontrol izleme numunesi-bakiye klor ölçümü)	Belge istenmiyor	5 Gün
14	Koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmetleri	Resmi yazı	Eğitim öğretim yılı boyunca
15	Evrak kayıt/takip/dağıtımı	İlgili evrak	3 Gün
16	Aile hekimleri denetlemeleri	Denetime giden hekim tarafından doldurulan denetim formları	1 Ay

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Yedisu Toplum Sağlığı Müdürlüğü  
İsim : Özkan KOÇ  
Unvan : TSM Sorumlu Hekimi  
Adres : Merkez Mah. Kiğı Yedisu Yolu Yedisu/BİNGÖL  
Tel : 0 (426) 371 70 08  
Faks : 0 (426) 371 70 08

İkinci Müracaat Yeri : Yedisu Kaymakamlığı  
Adı Soyadı : Bünyamin KARALOĞLU  
Unvan : Kaymakam  
Adres : Yedisu KAYMAKAMLIĞI  
Tel : 0 (426) 371 71 71  
Faks : 0 (426) 371 73 34